



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Raili Kaul
raili.kaul@tv3.ee

Teie 26.08.2024

Meie 24.09.2024 nr 2.2-9/24/2169-2

Vastus pöördumisele

Soovite teada, kas olukorras kus ettevõtte kasutab klientide kontaktandmeid turunduslikeks eesmärkideks nõusoleku alusel ja pakub vastutasuks soodustust, on tegemist vabatahtliku nõusolekuga isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) mõttes. Täpsustate, et sama teenust on võimalik kliendil saada ka ilma nõusolekut andmata, lihtsalt ilma soodustuseta. Soovite teada, kuidas on korrektne käituda olukorras, kus isik on andnud nõusoleku 3-kuuliseks soodusperioodiks, kuid võtab nõusoleku tagasi enne perioodi lõppu.

Tõepoolest, IKÜM-i tähenduses on nõusolek andmesubjekti **vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus**. Euroopa Andmekaitseinspektsiooni on nõusoleku tingimusi käsitlevas suunistes¹ veel selgitanud, et kui isikul ei ole tegelikku valikut ja ta tunneb end olevat sunnitud nõustuma või talle on negatiivsed tagajärjed nõusoleku mitteandmisel, siis nõusolek ei kehti. **Nõusolek peab olema igal ajal tagasivõetav.**

Samas suunises selgitatakse, et ettevõttel on õigus pakkuda kahte erinevat teenust. Seda nii, et on üks teenus, mis hõlmab nõusolekut isikuandmete kasutamiseks täiendavatel eesmärkidel. Olema peab ka teine sama ettevõtte pakutav samaväärne teenus, mis ei hõlma nõusolekut andmete kasutamiseks täiendavatel eesmärkidel. **Siiski peavad mõlemad teenused olema tõeliselt samaväärsed.**

Nõusoleku tagasivõtmise puhul on tähtis, et selle tulemusena ei tekiks inimesele kahju. Nõusoleku tagasivõtmine ei tohi kaasa tuua mingeid kulusid. **Muu hulgas peab nõusoleku tagasivõtmine olema võimalik tasuta või ilma teenuse taset alandamata.** Ka suunistes on selgitatud, et kui kliendi keeldumine nõusoleku andmisest tooks kaasa näiteks teenuse osutamisest keeldumise, konto sulgemise või olenevalt juhtumist tasu suurendamise, ei ole tegemist vabatahtlikult antud nõusolekuga ja sellisel juhul nõusolek ei kehti.

Olete selgitanud, et soodustus ei ole kättesaadav üksnes ja alati vaid selle kampaania raames, vaid ka teistel juhtudel. Siiski tuleb arvestada, et olukorras kus klient võtab nõusoleku tagasi ja ei soovi osaleda ka mõnes muus kampaanias (mis võib kaasa tuua näiteks ka pikemaajalisi kohustusi), siis ei oleks võimalik tal konkreetset nõusoleku siiski tasuta tagasi võtta.

Loodan, et minu vastusest on abi. Lisaküsimuste korral olen valmis neile vastama.

Lugupidamisega

Geili Keppi
jurist
peadirektori volitusel

¹ [Suunised 05/2020 nõusoleku kohta vastavalt määrusele 2016/679](#)